

ひととき保育アンケート調査結果

実施日：平成 28 年 11 月 8 日～12 月 24 日

対 象：ひととき保育高円寺南利用者

配 布：172 枚のうち 80 枚回収

1. スタッフの対応について（受付・電話・保育）

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
人数	77人	3人	0人	0人	0人
%	96.3%	3.7%	00%	0.0%	0.0%

<ご意見>

- ・いつも丁寧に優しく対応していただき、安心して預けることができます。（同様 11 人）
- ・いつも笑顔で、雰囲気がよくてこちらもほっこりします。
- ・急な対応やキャンセル待ちも連絡いただけて、ありがたいです。
- ・祖母のお迎えの時もありますが、とても親切にして下さると喜んでおりました。
- ・他の保育施設と比べても素晴らしい方ばかりで感謝しています。
- ・予約の電話の際、なかなか出ていけない時があるので、受付時間を設けたり Web 予約ができるようになると便利になり保育士さんの負担が減ると思います。

2. 室内の設備は、お子さんにとっていかがでしょうか。

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満足	無回答
人数	65人	9人	1人	1人	0人	4人
%	81.3%	11.3%	1.2%	1.2%	0.0%	5%

<ご意見>

- ・室内の様子は見る事ができないのでわかりません。（同様 2 人）
- ・きれいで清潔でとても良いと思います。（同様 1 人）
- ・もう少し広かったらいいなと思います。
- ・中で遊んでいる様子はあまり見ていませんが、子供の話だとプラレールがたくさんあったり、電車が見えたり楽しいようです。
- ・乗り物のおもちゃで好きなものがたくさんあるようで楽しそうに話してくれます。
- ・おもちゃも充実しており子どもも喜んでいます。
- ・空調設備も整っていて快適に過ごしているようです。
- ・日当たりも良く、電車が見えるそうで、子供も喜んでいます。
- ・玄関から見るだけですが、季節の飾り物がしてあって内装にも気を配っているのがわかります。

- ・子どもは、床にぺったり横になって電車で遊ぶのが好きなのですが、ちょうど床に面していたかと思う腕が全体的にブツブツできていたことがありました。床清掃の何かでかぶれたのかな？と。2,3日できれいになり病院へは行っていませんが、虫刺されなどではなく赤くなっていました。

3. 預けた後、お子様の様子はいかがでしょうか。

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
人数	72人	2人	4人	0人	0人	2人
%	90.0%	2.5%	5.0%	0.0%	0.0%	2.5%

<ご意見>

- ・初めてのひととき保育で親子ともに少しドキドキでしたが、帰ってきてとてもうれしそうにしている何回も楽しかったよと話していました。
- ・中で遊んでいる様子が少しでも見られたら嬉しいです。
- ・楽しそうに帰ってくるのでとても嬉しいです。遊んだことを聞くのが楽しみとなっています。(同様4人)
- ・毎回かなりご機嫌で戻ってきて次はいつかと聞かれます。
- ・いつもと違う環境で少し甘えん坊になっていますが、保育園での活動は楽しいようで、よく眠ります。
- ・いろいろ刺激を受けるようで成長にもいい影響があるようです。よく対応してくださっているのがわかります。
- ・家に帰ってからいつも通り、特に興奮した様子もなく穏やかに過ごせていたんだろうなど感じます。
- ・最初は泣いているようですが、スタッフの方々が根気よくあやして下さるのでお迎えの時には笑顔です。
- ・いろいろなものを指さして「アー」と反応するようになりました。
- ・言葉が増えたり、いつも楽しそうです。
- ・夜泣きすることがある。

4. 預ける事由で最も多いもの1つに○印をつけてください。

回答内容	リフレッシュ	保育体験	病院	学校・園行事	講習	仕事・就職活動	家事	冠婚葬祭	その他
人数	21人	4人	12人	9人	7人	23人	2人	0人	2人
%	26.2%	5.0%	15.0%	11.2%	8.8%	28.8%	2.5%	0.0%	2.5%

5. 当施設の他に利用されている施設を教えてください。

- | | | | |
|--------------|-------|----------------|------|
| ・ひととき保育高円寺のみ | (54人) | ・荻窪北保育園 | (1人) |
| ・ひととき保育馬橋 | (5人) | ・サポートセンター | (4人) |
| ・ひととき保育方南 | (2人) | ・高円寺南児童館 | (1人) |
| ・ひととき保育宮前 | (1人) | ・宝仙学園 | (1人) |
| ・フェリーチェ | (1人) | ・アレーズ(福祉員グループ) | (1人) |
| ・ベビーシッター | (1人) | ・阿佐ヶ谷ポピンズ | (1人) |

6. サービスについて

◎時間について(現在 9:00~18:00)

回答内容	十分	やや十分	普通	やや不十分	不十分
人数	50人	4人	22人	3人	1人
%	62.5%	5.0%	27.5%	3.8%	1.2%

◎保育料について(1時間 800円)

回答内容	高い	やや高い	普通	やや安い	安い
人数	8人	18人	48人	1人	5人
%	10.0%	22.5%	60.0%	1.2%	6.3%

7. 利用回数について

回答内容	月10日	週1回	月1回	年数回	わからない
人数	7人	28人	34人	1人	10人
%	8.8%	35.0%	42.5%	1.2%	12.5%

8. その他、ご意見、ご要望がございましたらお書きください。

- ・先生方の対応も丁寧で子どもも楽しんでおり、安心して預けることができ、助かっています。(同様8人)
- ・何ヶ所か登録していますが、こちらのスタッフの方々の対応が一番丁寧で子どもを安心して預けられるので、こちらを最優先に予約しています。
- ・預けた間の子どもの様子を知ることができるのが、いつも嬉しいです。
- ・外遊びもあると嬉しいです。もう少しおしっこしてからオムツをかえてくれると助かり

ます。

- ・先生方がとても優しくどなたも電話対応がとても丁寧です。子供も楽しんでおり安心して預かっていただいています。
- ・いつも丁寧なご対応と笑顔でお出迎えありがとうございます。子供もすっかり気に入って「電車が見える保育園行こう！」という喜びます。私もとても預けやすいです。
- ・病院やリフレッシュで利用していますが、とても良い環境に預けることができ満足しています。ひととき高円寺南がなければ、平日に用事をすませるのもなかなか難しかったと思います。保育士さんの人数の都合等あるかと思いますが予約がもう少し取りやすければ急な用事もできそうかなと思います。いつもありがとうございます。
- ・仕事の始業時間が9時の場合が多いので、8:30～預けられるとより便利だと思います。
- ・いつも大変お世話になっております。みなさん優しく頼りがいのあるかたばかりで安心して預けられます。予約が取りにくいのが改善されるとより嬉しいです。
- ・8:30 からやっているの良いなと思います。いつも丁寧に見ていただいてありがとうございます。
- ・大変お世話になっております。臨機応変なご対応によく助けていただいております。子育て中はそういうほんの少しの心遣いがとても嬉しいです。スタッフの方々がとても優秀です！
- ・いつも気持ちよく迎えて頂いてありがとうございます。お迎えに行ったあと、保育者さんからのメッセージを読むのがとても楽しみです。厳しいとは思いますがもう少し受け入れ枠を増やしてもらえると助かります。
- ・園行事で預けたい時、9時開始だと時間がかぶってしまい利用しにくいのであと少し開始時間が早いとありがたいです。保育料は、応援券で半端の現金が出ないと嬉しいです。
- ・園行事の為に預ける場合、もう少し早い時間からご対応いただけると助かります。
- ・いつも暖かい笑顔で迎えて下さり、とても安心して子供を預けられます。お迎えに行くと子供はとても楽しそうにしておりとてもありがたく思っています。これからもよろしくお願いします。
- ・スタッフの方の優しくきめ細やかな対応に大変満足しております。(同様4人)
- ・受付の対応がとても親切で心地良いです。なかなか予約が取れないのは残念ですが、仕方ありませんね。こちらの一時保育ほど充実していて安心して預けられる施設が他にもあると良いのですが・・・。
- ・もう少し予約が取りやすかったらありがたいですが、大人気なので仕方ないですね・・・。スタッフの方はいつも素敵なお心温まる対応でありがたいです。
- ・仕方がないこととは思いますが、もう少し予約が取りやすいと嬉しいです。できれば預けるのであれば長めにお願いしたいので。それ以外は、暖かい雰囲気の中で安心して預けられるのでとてもありがたく思っています。
- ・初めて預けたので、絶対に泣き続けるだろうと心配いましたが、機嫌よく過ごせたよう

で安心しました。かえてきた荷物も汚れものやゴミなどわかりやすく入っていたので助かりました。また予約が取れたら利用したいです。

- ・長男のママ友からの評判を聞き、預けることにしました。噂通りとてもよくしてくださり、とても満足しています。3ヶ月から預かっていただけたところは、ママにとって本当に助かります。
- ・とても満足しています。駅が近いので、いろいろと便利です。(交通・勉強する場所の確保等)
- ・スタッフの方々の対応はいつも丁寧で、素晴らしいと思います。ただかなり小さいので、1日10人までしか受け入れられず、なかなか預けられないのが残念です。中のことに関しては、すごく満足しています。
- ・もう少し預ける人数が多いと利用しやすい。すぐ、キャンセル待ちになってしまう。
- ・大変アットホームな空間で、子供も慣れています。安心感を得られるためよく利用させていただいています。今後とも是非利用させて下さい。
- ・室内遊びでは既存のおもちゃの他にも季節の工作などもしてくださるので、我が家の宝物です。天気の良い日は、外遊びやお散歩にも連れて行って下さるので、娘は大満足です。先生方にはいつもとてもよくしていただいて安心して利用させていただいております。
- ・子どもの様子も細かく教えて下さり安心して預けることができます。
- ・お昼寝スペースも別の部屋があり、トイレもしっかりしていて満足です。受付や保育の方も丁寧に対応してくれています。
- ・前日までキャンセル料がかからないと大変助かります。
- ・最近では主張が多く上の子もいるし妊娠中ということもあり、なかなか一人一人の相手をしてあげられず、お互いにストレスをためていたので素晴らしい場所をみつけて大変満足しています。先生方もみなさんととても優しいので、安心してまたすぐにでも預けたいと思います。
- ・予約がすぐいっぱいになってしまうので、もっと枠があると助かります。
- ・キャンセル待ち依頼ができるのがありがたい。ドタキャンを防ぐ前日のキャンセルなし500円は良いシステムだと思う。先生方もとても丁寧に子どもを見てくれ、一日の様子も報告してくれて安心して預けられると感じている。ママ達のなかでもこちらはとても評判が良いです。これからもよろしく願います。
- ・最初をお願いしたひととき保育が高円寺南でした。先生方もいつもニコニコしていて毎回お願いする時とっても安心です。毎回楽しそうに戻ってくるので、先生方がいっぱい遊びにつきあってくれているんだなあって思います。
- ・1ヶ月前の朝9時に電話できないとなかなか予約が取れない。ネットでも予約できるとよい。