

ひととき保育アンケート調査結果

実施日：平成 30 年 11 月 8 日～12 月 12 日

対 象：ひととき保育高円寺南利用者

配 布：166 枚のうち 74 枚回収

1. スタッフの対応について（受付・電話・保育）

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
人数	73人	1人	0人	0人	0人
%	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%

<ご意見>

- ・みなさん優しくて気さくで話しやすいです。（同様 2 人）
- ・とても親切で助かります。（同様 1 人）
- ・いつも丁寧な対応をしてくださり、気持ちよく利用させていただいております。
- ・いつも笑顔で対応していただいています。
- ・いつも温かいご対応にほっとします！
- ・キャンセル待ちでお電話いただけたりするのがものすごく助かっています。
- ・大変な中、いつも感じ良く一所懸命子供たちをみて下さっています。
- ・電話がそっけない時があり、さみしい。
- ・とても穏やかなトーンで対応していただけるので安心して子供を預けられます。
- ・初めての利用ですが、保育士の先生方が優しく親切でとても安心感がありました。

2. 室内の設備は、お子さんにとっていかがでしょうか。

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
人数	59人	3人	7人	0人	0人	5人
%	79.7%	4.1%	9.5%	0.0%	0.0%	6.7%

<ご意見>

- ・中の様子（保育室内）がどんな感じがわからないので何ともいえません。（同様 3 人）
- ・過ごしやすそうに見えます。
- ・室内の設備を確認する時間がなかった。
- ・改装で活動スペースが広がったようで良いと思います。
- ・子どもは楽しいおもちゃを見つけているようです。
- ・たくさん遊具もありそうで満足しています。
- ・室内の見学がしたい。

- ・登録の時などに保育室を見られると安心できるかなと思いました。
- ・いつも満足そうに帰ってきます。

3. 預けた後、お子様の様子はいかがでしょうか。

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
人数	65人	5人	4人	0人	0人	0人
%	87.8%	6.8%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%

<ご意見>

- ・たくさん遊んでいただけているのだなとわかります。いつもとても楽しそうです。(同様1人)
- ・満たされた顔をして帰っています。楽しいようです。
- ・にこにこして、テンションが高く、ご機嫌の様子です。
- ・楽しく過ごしているようで、帰ってからあまりぐずりません。祖母が「帰ってきた後は何か大人びて見える」と言っていました。
- ・たくさん遊んでいただいているようで、帰宅後歌を歌ったり、言葉が増えたりと刺激になっているようでとても助かっています。
- ・チェック表の保育の状況を見るのが毎回楽しみです。いつもありがとうございます。
- ・イヤイヤ期真っ最中で家ではわがまま放題なのですがひととき保育から帰って来ると少し素直になっています。
- ・別れの時は泣いていますが、迎えはいつも楽しかった様子なので、さすがプロだなあと思います。
- ・時々人見知りする子ですが、全くその様子もなく楽しそうにすごしていていつも安心して預けさせていただいています。
- ・緊張していたのか、帰るとぐっすり眠ってしまいました。
- ・甘え方が強くなります。
- ・とても楽しかった一また行きたいと言って満足そうです。

4. 預ける事由で最も多いもの1つに○印をつけてください。

回答内容	リフレッシュ	保育体験	病院	学校・園行事	講習	仕事・就職活動	家事	冠婚葬祭	その他
人数	22人	2人	12人	10人	6人	16人	2人	0人	4人
%	29.7%	2.7%	16.2%	13.5%	8.2%	21.6%	2.7%	0.0%	5.4%

5. 当施設の他に利用されている施設を教えてください。

- | | |
|--------------------|------------------|
| ・ひととき保育高円寺のみ (50人) | ・ひととき保育阿佐ヶ谷 (2人) |
| ・ひととき保育馬橋 (5人) | ・天沼子育てプラザ (2人) |
| ・阿佐ヶ谷ポピンズ (2人) | ・成田西子育てプラザ (1人) |
| ・リトルスターキッズクラブ (1人) | ・あいぼーと麴町こみち (1人) |
| ・ファミリーサポート (1人) | ・中野区の施設 (1人) |
| ・グループ保育 (1人) | ・つどいの広場 (1人) |

6. サービスについて

◎時間について (現在 9:00~18:00)

回答内容	十分	やや十分	普通	やや不十分	不十分	わからない
人数	46人	5人	15人	6人	2人	0人
%	62.1%	6.8%	20.3%	8.1%	2.7%	0.0%

◎保育料について (1時間 800円)

回答内容	高い	やや高い	普通	やや安い	安い	わからない
人数	10人	5人	46人	8人	5人	0人
%	13.5%	6.8%	62.1%	10.8%	6.8%	0.0%

7. 利用回数について

回答内容	月10日	週1回	月1回	年数回	わからない
人数	5人	31人	31人	5人	2人
%	6.8%	41.9%	41.9%	6.8%	2.7%

8. その他、ご意見、ご要望がございましたらお書きください。

- ・いつも丁寧な保育をありがとうございます。保育者の方々も皆親切で信頼し、安心して子どもを預けることができます。今後ともよろしく願いいたします。(同様4人)
- ・いつも対応良くして頂き大満足です。(同様2人)
- ・学校行事参加の時は8:00から預けないと間に合わない事もあるので、少し割高でも8:00~可能だと助かります。(同様1人)
- ・もう少し頻度を増やしたいのですが、人気ですぐに埋まってしまう為、急にできた用事の時に困る事があります。お部屋、先生方の状況等有ると思います、もう少し枠が

広がれば良いのにと周りでも話す方は多いです。(同様1人)

- ・ 早めに予約を入れないと予約が取りづらいのが少し残念なところ。(同様1人)
- ・ 預ける時間が短くても、その日の様子を説明してくださり、読むのが楽しみです。先生たちがきちんとしたプロなので安心して預けられるので助かっています。
- ・ いつも大変丁寧にご対応いただき、来るのが楽しみです！いつも笑顔の先生方に親の私も元気をもらっています。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・ 哺乳瓶の消毒等の設備がなくて残念。
- ・ 応援券の他、育児補助券など使用できるようになると嬉しいです。
- ・ 駅から近く立地が良く、対応もとても満足しており、子育てするうえで欠かせない場所になっています。これからもずっとお世話になりたく、大変だとは思いますがこのまま運営を続けてください。よろしくお願いします。
- ・ 電話以外の予約方法があれば（インターネットを使って空き状況を見られて即予約できるなど）さらに便利かもしれません。
- ・ 電話がつながりにくいことがあるので、オンラインで予約状況がみれると助かるなと思いました。
- ・ 他施設は短時間しか受け入れていないところも多く、仕事利用には不向きですが、こちらは長く預かっていただけなので大変助かっています。引き続きよろしくお願い致します。
- ・ もう少し遅い時間帯もやっていただけるととても助かります。いつも笑顔で迎えて下さりありがとうございます。今後も利用させていただきます。
- ・ いつもありがとうございます。泣かずに楽しそうに過ごしている様子を見て安心して預けることができ大変助かります。
- ・ 娘の名前も覚えて下さっていて、娘もなんとなく覚えているのか、迎えに行くと大体同じ先生と遊んでもらっています。いつも楽しそうなのが伝わり、安心して預かっていただいています。
- ・ いつもお世話になっております。丁寧にケアしてくださっているのを、子どもを通して感じております。ありがとうございます。
- ・ いつもお世話になっております。子どもが『楽しかった！』と言って帰って来るのはひとえにスタッフの皆様のおかげです。ありがとうございます！
- ・ いつも大変助かっております。急な時でも予約がとれるととても助かります。(困難なのはわかっておりますが…)
- ・ いつも保育中の様子を細かく書いて下さっていて読むのが楽しみです。それは〇〇：〇〇～△△をした、という意味ではなく、こういう時にああいう反応をした、どういう遊びをしてこんなことを言った、という一瞬のことをよく書いて下さる、という意味です。そこに保育士さんの温かい気持ちを感じます。
- ・ 近くに頼れる人がいない為、病院に行く間子どもを見て貰えるのは本当に助かります。

私も子どもも離れることに慣れていないのですが、不安な私達にスタッフさんはいつも優しく丁寧に安心できる様な声掛けをして下さいます。大変なお仕事なのにどの方もにっこり笑ってくれて自分も頑張ろうと前向きな気持ちになります。

- 子どもも嫌がったりすることなく、喜んで部屋に入っていき、帰りも“楽しかった”と言ってるので、今後も利用したいと思っています。自分と離れている時の保育時の状況も読むのが楽しみです。
- 難しいかもしれませんが、可能であれば晴れた日には外遊びも取り入れていただけると嬉しいです。朝と夕方の保育時間を、もう 30 分でも良いので伸ばして頂けると助かります。
- いつも電話も丁寧に対応も良いです。保育の状況も記載していただき、子どもが楽しく過ごしているのがわかり安心します。子どものことをよく見て頂いているなど感じます。20 時まで預けられるとより有り難いです。
- 家で子どもと二人きりの時間が長いと、煮詰まってしまうので、こういった施設があるのは本当に助かります。子どもも、家と違う環境で過ごせることが楽しいようです。迎えに行くと、いつもニコニコしているので、安心して預けられます。
- ひととき保育阿佐ヶ谷ですが、予約開始 1 か月前になったとたんすぐ枠が埋まってしまって少し困っています。(家から一番近いところなので利用したいのですが上記理由よりほとんど利用できていません) なかなか難しいと思いますが、もう少し枠を増やす等できると助かります。
- 親が遠方なので私のリフレッシュにもなり、娘にも良い体験にもなっていると思います。これからもよろしくお願いします。
- 子どもが泣くことが多いので、気に入ったおもちゃ等を 1 つくらい持ち込みできると嬉しいです。
- 保育の状況のメッセージを読み、預けていた時の息子の様子を想像してホッとしました。
- いつもありがとうございます。最近は預けられることにも慣れ、良い刺激になっていると思います。来年度から保育園入園の予定ですが、こちらでの経験があるのでスムーズに慣れていけるのでは期待しています。家庭内のみでは刺激にも限りがあるのでこちらで過ごす時間は貴重だと思っています。これからもよろしくお願いします。
- 設備もきれいで清潔感を感じます。アクセスも良いので予約がすぐに埋まってしまうのに納得です。
- キャンセル待ちなどのきめ細かく丁寧な対応にいつもありがたいなと思いながら利用しています。家では偏食でも、給食がおいしいようでいろんなものも食べられていると先生にうかがい嬉しいです。迎えに行くととても楽しそうに先生と遊んだことを報告するわが子、家に帰ってからも、あれが楽しかったこれが楽しかったとひとときの日はわが子にとっても楽しい日のようです。
- こちらの一時保育のおかげで、子どもが嫌がることなく母親の私から離れてくれるよう

になりました。楽しんで帰ってきてくれて、先生方のお力に感謝しております！

- ・ 8：30 からサービスが開始されると助かります。
- ・ いつもありがとうございます。3人目ほしくて！！子育てが前向きに楽しくできています。そして一番なやむ姉への対応、その際安心して預けられ、姉との時間をもち、「これでいいんだ！！」と自分の子育てを見直しながら過ごせています。
- ・ 先生たちみんな優しくステキな方たちばかりで、安心して預けることができます。3カ月～お願いできるので本当に助かりました。（近くに親もいないので…）
- ・ 予約が少しとりにくい時もありますが、逆にあいていれば当日、翌日でも入れてもらえ助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ・ いつも優しく温かく子どもに接して下さっていて本当にありがたいです。安心してお願いすることができて、ありがたい場です。ありがとうございます。
- ・ 週一回程度の利用だが、スタッフの皆さんが子どものことをよく覚えていてくださっているので、子どもも場所見知りすることなく安心して遊んでいるように思います。迎え時に口頭や紙での連絡票にも当日の様子をきちんと教えてくれるので親としても安心して預けられます。近所にも一時保育をやっている所がありますが、部屋の広さや柔軟な対応などでこちらに通わせてもらっています。忙しい時間帯と思いますが、また、11：30～12：30の受け入れを可能にしてもらえるとありがたいです。