

ひととき保育アンケート調査結果

実施日：2019年11月5日～12月14日

対象：ひととき保育高円寺南利用者

配布：168枚のうち75枚回収

1. スタッフの対応について（受付・電話・保育）

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
人数	74人	1人	0人	0人	0人
%	98.7%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%

<ご意見>

- ・非常にお忙しい中でも丁寧で、朗らかに対応してくださりととても安心です。（同様6人）
- ・ひとときであっても、こどもを大事に扱ってくださることが引き渡しの際の申し送りなどからよくわかります。とても感謝しています。
- ・ひとときではない保育者の方の言葉使いが（一部）きつくて行き帰りの際、怖がる時があります。
- ・細部にわたり気にかけてくださってありがたいです。
- ・いつも親切で安心して預けられます。受付の方、キャンセル待ちをするとお電話いただけただけのありがたいです。
- ・スタッフの方が皆さん本当に素敵で安心をいただいています。
- ・とっても丁寧だと思います。笑顔が本当に素敵。
- ・ゆったりとおおらか。育児で悩んでいる事も話を聞いてくださり、「大丈夫」「いいのよ～」と気にしすぎる気持ちにセーブをかけて下さいます。
- ・受付・電話・保育の先生に至るまでとても親切で柔軟、こども第一で安心です。
- ・予約人数がもう少し多いと嬉しい。

2. 室内の設備は、お子さんにとっていかがでしょうか。

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
人数	57人	8人	8人	0人	0人	2人
%	76.0%	10.7%	10.7%	0.0%	0.0%	2.6%

<ご意見>

- ・中の様子（保育室内）がどんな感じがわかりません。一度は見てみたいです。
- ・室内をじっくり見ていないのでわからないのですが、清潔であたたかみがあり、楽しそうだなと思います。

- ・季節の飾りつけもあり良いと思います。
- ・いつもどんなおもちゃで遊んでいたか教えていただけるのでおもちゃ選びの参考になり、またこどもの興味あるジャンルが知れてうれしいです。
- ・ブロックがあってありがたいです。
- ・あたたかで明るいそしてとても清潔感がある。そういう第一印象があります。
- ・窓が広く電車が見えるのがうれしいです。
- ・中の様子や設備はよく分からないのですが、お歌やダンスをして下さっているようで嬉しいです。
- ・保育室内は見えていないのでやや満足にしました。こどもの様子から楽しそうなので「満足」でもよいのですが・・・。
- ・いつもたくさんのお友達が楽しく遊んでいるのでこどもも楽しく過ごせているようです。ひとつあるとすれば、室内が受付スペースから離れているのであまりなかの様子が見えないこと。でもこどもたちには、そのほうが安心です。

3. 預けた後、お子様の様子はいかがでしょうか。

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
人数	68人	4人	3人	0人	0人	0人
%	90.7%	5.3%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%

<ご意見>

- ・受け渡しの時は泣きますが、いつものお友達や先生で安心感があるためとても安定しています。
- ・いつも楽しかった一となり、安心しております。(同様 1人)
- ・本人が慣れずに泣いて疲れることはあっても、それ以外は良くしてもらっていてありがたいです。
- ・お昼寝できなかつたようで、眠くてふきげんで暴れています。でも楽しかったようなのでよかったです。
- ・覚えた踊りを家でも披露してくれたり、楽しんでいる様子がわかり嬉しいです。
- ・泣きながら入室しても、お迎えに行くととてもハイテンションで楽しかったお話をたくさんしてくれます。
- ・楽しかったようで機嫌よく笑っていました。また、夜もスッと寝てくれたので元気いっぱい過ごせたのだと感じました。
- ・たくさんほめてもらえて嬉しいです。
- ・普段よりしっかりした感じになります。
- ・(他のところをお願いするより) こどもの機嫌もよく帰ってくるとこどもが普段より活発な感じがします。

4. 預ける事由で最も多いもの1つに○印をつけてください。

回答内容	リフレッシュ	保育体験	病院	学校・園行事	講習	仕事・就職活動	家事	冠婚葬祭	その他
人数	29人	2人	8人	13人	3人	15人	3人	0人	2人
%	38.7%	2.6%	10.7%	17.4%	4.0%	20.0%	4.0%	0.0%	2.6%

5. 当施設の他に利用されている施設を教えてください。

- ・ひととき保育高円寺のみ (57人)
- ・ひととき保育上荻 (2人)
- ・ひととき保育馬橋 (2人)
- ・ひととき保育八成 (1人)
- ・KIDS LINE (1人)
- ・ひととき保育方南町 (1人)
- ・阿佐ヶ谷ポピンズ (2人)
- ・カリタスの園 (1人)
- ・ママズスマイル高田馬場 (1人)
- ・帝国ホテル・ホテルニューオオタニベビーホテル (1人)
- ・ひととき保育阿佐ヶ谷 (3人)
- ・阿佐ヶ谷保育園 (5人)
- ・天沼子育てプラザ (2人)
- ・荻窪子育てプラザ (1人)
- ・ひととき保育成田西 (1人)
- ・成田西子育てプラザ (1人)
- ・荻窪南 (1人)
- ・キートエンジェル吉祥寺 (1人)

6. サービスについて

◎時間について (現在 9:00~18:00)

回答内容	十分	やや十分	普通	やや不十分	不十分	わからない
人数	46人	4人	17人	4人	4人	0人
%	61.4%	5.3%	22.7%	5.3%	5.3%	0.0%

◎保育料について (1時間 800円)

回答内容	高い	やや高い	普通	やや安い	安い	わからない
人数	5人	8人	50人	4人	8人	0人
%	6.6%	10.7%	66.7%	5.3%	10.7%	0.0%

7. 利用回数について

回答内容	月10日	週1回	月1回	年数回	わからない
人数	6人	25人	35人	7人	2人
%	8.0%	33.4%	46.7%	9.3%	2.6%

8. その他、ご意見、ご要望がありましたらお書きください。

- ・いつも親切で丁寧にご対応いただいています。安心して預けることができとても助かります。(同様6人)
- ・曜日限定でよいので、20:00まであいている日があれば…とも思います。
- ・いつも本当に助かっています。先生方もお優しく、いつも感謝でいっぱいです！いつもありがとうございます。
- ・子どもが早生まれで私(母)が個人事業主として仕事しているため、色々と孤独な中こちらのサポートなしには仕事が安心してできず、いつも本当に感謝しています。一時預かりはいくつか登録しているものの、子どもが楽しく過ごせる＝私も安心して預けられる場所はそう多くなく、こちらのスタッフの皆様がとても親身に一緒に子どもを見て下さるのでいつも本当に感謝しております。西荻から通っているので本入園ができない(遠いので…)のが本当に残念。西荻園の開園も心よりお待ちしております。
- ・いつも親切にいただき、大変満足しています。子どもたちも大好きな場所なので安心して預けることができます。
- ・学校行事の時に利用する場合、8:00～預けられると助かります。(同様1人)
- ・予約が取りにくいので、もう少し預けられると助かります。
- ・お昼ごろの予約が取りづらいので、もう少し取りやすくなると嬉しいですが、基本的に大満足です！いつもありがとうございます。
- ・いつも本当に優しく迎え入れてくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。先生たちが子どもを可愛がってくださる様子がよく伝わるので、預けることもとても安心ですし、家で二人きりでいるよりも子どもにとっても楽しくて刺激のある時間になっているかな、と思っています。そして、私の貴重な一人の時間を頂けるので子どもにも気持ちに余裕をもって優しく接することが出来ることも本当に感謝しています。是非、こちらの保育園に入園させたいです！
- ・臨時休室日をもっと前もって分かると助かります。(4月に年間予定として掲示するなど)
- ・保育の状況も毎回たくさん記入していただいています。まだ生後5か月なので出来ることもほぼ無いのに…有難いです。とても明るくいつもニコニコして対応して下さるので安心感がすごくあります。上の子が別の認可園に通っていますが、「こんな先生がいてくれたらいいのにな。」と思っています。
- ・なかなか預けたい時には、予約がいっぱいで出来ないことが多いのはかなしいです。
- ・いつもあたたかく親子ともども接して下さり感謝しております。一時の日は楽しい様で意気揚々と家を出てくれるので助かります。第二の我が家みたいです。
- ・毎回、とても助かっております。ありがとうございます。お給食を頂ける点もとてもありがたく思います。学校行事のため、利用させていただくことが多いのですが、その都合ももう少し早い時間(8:30くらいとか)からのお預け可能だととても助かります。

- ・最近は月1～2回の利用ですが、子どものあだ名を覚えてくれていて、アットホームな雰囲気です。安心して預けられます。保育の状況を読むのも楽しみです。
- ・祖母に会っただけで泣いていたが、スタッフの方に対しては人見知りすることなくゴキゲンで過ごしており安心しました。保育の状況を詳しく書いていただきありがとうございます。
- ・利用した後、‘保育の状況’を見るのがたのしみです。(目に浮かぶようです)
- ・預ける時間の融通が利きやすく大変助かります。保育状況に合わせて時間の変更等も提案下さり、こちらから話しづらいことを聞いて下さるのでとても有難く思います。
- ・月2回程度預けておりますが、いつも丁寧にご対応下さり有難うございます。まだ息子は話すことが出来ないため保育の状況を書いていただくことで様子が分かり安心です。
- ・子どもの良いところを見て下さるのが本当に嬉しいです。子どもにとってとても良い経験になっていて、もっと利用したいので時間帯、曜日や枠がもっと増えるとより嬉しく思います。
- ・いつも本当にありがとうございます！！現金でなく、クレジットカード等使えると嬉しいです。
- ・月1回のスタッフミーティングの日の預かり時間が10時からですがとても不便です。どうにかならないものではないのでしょうか。仕事に行くために利用しているので、通常の預かりもせめて8:30開始を希望します。
- ・お散歩などして下さるのがありがたい。
- ・いつも使いたい時に使えて助かっています！
- ・先生方がいつも明るく笑顔で安心して預けることができます。息子も楽しそうです。
- ・いつもありがとうございます。帰ってきたときの子どもの満面の笑みを見て、毎回安心して預けることができます。これからもよろしくお祈りします。
- ・いつもとてもかわいらしいイラスト入りの文章で子どもの保育時の様子を伝えてくださいます。娘も帰る時、いつもうれしそうに「たのしかったよ」と言っています。
- ・いつも温かくお預かりいただき、安心しています。ありがとうございます。始業が9:00のため8:00から利用できることさらに助かります。