

ひととき保育アンケート調査結果

実施日：2020年11月14日～12月25日

対象：ひととき保育高円寺南利用者

配布：145枚のうち70枚回収

1. スタッフの対応について（受付・電話・保育）

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
人数	67人	3人	0人	0人	0人
%	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%

<ご意見>

- ・皆さん優しく素敵な方ばかりで、対応には、大変満足しています。（同様1人）
- ・いつも丁寧でうれしいです。（同様1人）
- ・スタッフの皆様、とても親切で感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・いつも明るく笑顔でご対応いただきありがとうございます。（同様1人）
- ・とても満足していますが、オンラインで予約ができたらなあとも思います。
- ・いつも笑顔で接していただき、子どもも安心して預けることができます。（同様2人）
- ・すぐ名前を覚えて下さることに安心感があります。
- ・帰りに保育者の方その日の様子を伝えてくれるので安心できる。
- ・可能ならサージカルマスクをしていただけると少し安心します。
- ・いつも温かく受け入れて下さりありがとうございます。対面も電話も優しく安心して利用しています。私の勘違いで早く登園させてしまった時も柔軟に対応してもらい助かりました。
- ・先生方がとても明るくて優しい。預けるまでは準備もありバタバタしてしまうが、ひとときの先生に子どもを預け受け入れてもらえると対応がよくいつも癒される。
- ・いつも丁寧に子どもを見ていて下さるので安心して預けています。お便りも楽しみに拝見しています。

2. 室内の設備は、お子さんにとっていかがでしょうか。

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
人数	56人	10人	4人	0人	0人	0人
%	80.0%	14.3%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%

<ご意見>

- ・おもちゃが多くて息子も楽しそうです。（同様2人）

- ・どんなおもちゃがあるか、室内の設備はどうかは中に入ったことがないので、おそらく満足だと思う。
- ・入ったことはありませんが、子どもは喜んでいました。
- ・好きなおもちゃがたくさんあって楽しんでいるようです。いつもきれいに清掃してあり信頼できます。
- ・体を使うようなものがあるとよりよいのかなと思います。
- ・室内は最初の見学の時しか見ていませんが、低年齢の子が転んでも大丈夫なようにソフトな床になっていたのが安心しました。
- ・正直子どもが遊ぶエリアに入ったことがなく、どのようになっているのか知りません。一度だけちょっと見てみたいです。
- ・限られたスペースですが、子どもが寝ている部屋に荷物を置くとほこりや音がと少し感じました。
- ・いつもどの程度の服装がいいのか悩みます。
- ・室内が乾燥している気がします。
- ・中の様子がほとんど見えないので何とも言えない。
- ・久しぶりに行きましたら、アンパンマンのパン工場があったようで、子どもはとても楽しかったようです。

3. 預けた後、お子様の様子はいかがでしょうか。

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
人数	63人	3人	4人	0人	0人	0人
%	90.0%	4.3%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%

<ご意見>

- ・元気いっぱいに遊んでいるようで、帰るとすぐお昼寝してくれます。(同様 2人)
- ・ひとときが大好きで「行くよ!」という「やったー」と大喜びしています。
- ・毎回その日の出来事を楽しそうに話してくれ、充実した時間を過ごせているのだなと思います。(同様 2人)
- ・大好きな先生がいらっしゃるので子どもが週1回のひととき保育を楽しみにしています。
- ・いつも楽しそうに満足そうにしている。(同様 2人)
- ・外遊びをしたそうで少し遊び足りない感じの時もあります。(元気があり余っている為)
- ・ベッタリの生活をしていたので泣くかな?とと思っていましたが、楽しかったようでご機嫌でした。ありがとうございます。
- ・毎回預けられるのを楽しみにしており、帰宅時には泣いて嫌がることもあります。
- ・お散歩に行く時間がもっと頻繁にあるとより良いと思う。
- ・帰りにオムツがパンパンなのでおむつ替えの頻度を上げていただけると助かります。

- ・いつも迎えに行った時、リラックスしているので安心して過ごせたんだなと感じています。一時保育からの帰宅後はいつも通りです。

4. 預ける事由で最も多いもの1つに○印をつけてください。

回答内容	リフレッシュ	保育体験	病院	学校・園行事	講習	仕事・就職活動	家事	冠婚葬祭	その他
人数	16人	2人	17人	6人	5人	18人	3人	0人	3人
%	22.8%	2.9%	24.3%	8.6%	7.1%	25.7%	4.3%	0.0%	4.3%

5. 当施設の他に利用されている施設を教えてください。

- ・ひととき保育高円寺のみ (54人)
- ・高円寺子育てプラザ (3人)
- ・天沼子育てプラザ (1人)
- ・ひととき保育荻窪北 (1人)
- ・ひととき保育方南町 (1人)
- ・ひととき保育阿佐ヶ谷 (3人)
- ・隣保館保育園 (1人)
- ・幼稚園の延長保育 (1人)
- ・ゆりかご保育園 (1人)
- ・ベビーシッター (2人)

6. サービスについて

◎時間について (現在 9:00~18:00)

回答内容	十分	やや十分	普通	やや不十分	不十分	わからない
人数	45人	7人	15人	1人	2人	0人
%	64.3%	10.0%	21.4%	1.4%	2.9%	0.0%

- ・8時くらいからが理想です。

◎保育料について (1時間 800円)

回答内容	高い	やや高い	普通	やや安い	安い	わからない
人数	7人	10人	39人	7人	7人	0人
%	10.0%	14.3%	55.7%	10.0%	10.0%	0.0%

- ・2人いるため負担大きくもし500円ですとより使いやすい。応援券ありがたいです。
- ・子育て支援、少子化対策の視点ではもうちょっと安くてもいいかなと思いますが、保育園経営から考えると妥当かなと思います。ほかの一時保育を利用したことがないので比較は難しいがベビーシッターよりはとても安く利用できます。

7. 利用回数について

回答内容	月10日	週1回	月1回	年数回	わからない
人数	5人	25人	29人	5人	6人
%	7.1%	35.7%	41.5%	7.1%	8.6%

8. その他、ご意見、ご要望がありましたらお書きください。

- ・いつもお世話になっております。とても助かっています！ありがとうございます。(同様 4人)
- ・いつも親切で丁寧にご対応いただいています。安心して預けることができとても助かります。(同様 5人)
- ・いつも利用させていただいて、とても助かっています。子どもが毎回楽しく過ごせて、いつもたのしみにしています。こちらが一番安心してあずけられる所です。いつもありがとうございます。(同様 5人)
- ・赤ちゃんのころからお世話になっていて安心です。これからもよろしく願います。
- ・単発の利用ですが、ひとときで預かっていただき子どもの成長する姿を見て驚いています。このようなコロナ禍ですが、安心して預けることができます。いつもありがとうございます。
- ・いつも本当にたすかっております。ひとり親のため土曜日に利用させていただいています。娘もかわいがっていただき喜んでおります。小学校に行っても低学年まででは願っていたくらいです。
- ・いつもありがとうございます。すぐには難しいと思いますが、将来的には予約状況がメール通知やオンライン確認できると助かります。
またこれは行政の仕事だと思いますが、ひととき保育サービスの存在をもっと周知してほしいです。産院、赤ちゃん検診など。私はたまたま遊びに行った児童館で知りました。一人目の出産、産後思っていたよりバタバタでいっぱいばいばいで、一度知らされても他のお知らせも多くて目に留まらないこともあります。あちこちでもっと案内してほしいです。支援センターで会うお母さんたちみんな息抜きや預け先を求めています。
- ・保育体験や通院の際など大変助かっております。
- ・いつもありがとうございます。子ども 2人ともとてもお気に入りの場所ですし親としてもとても助かっています。これからもよろしく願います。
- ・上の子の都合で、9:00前に預ける事が出来る施設があると助かります。なので、6、を不十分にしました。通常は9:00~で十分です。
- ・いつも大変お世話になっております。ひととき保育がなければ、今の生活はないと感じております。実家や義母宅も遠いためほとんど頼れず、ひととき保育の存在はとてもありがたいです。今後ともよろしく願い致します。(先生方もお忙しいとは存じますが、もう少し遅い時間(18時半や19時など)がありましたら良いなという日もあります。)
- ・ひととき保育に行くというと喜んでいってくれるので大変助かっています。コロナ対策など大変なご苦勞があると思いますが、今後ともよろしく願います。
- ・スタッフの方が同じで、親子で親しみを感じています。
- ・いつもありがとうございます。予約するのに先生方が都合の良い時間帯(でんわに出やすい時間?)などあればかけやすいなあと個人的には思っております。もちろんいつでも

もならそれで～！

- ・預かりは少し嫌がりながらも、おもちゃで遊べると伝えると楽しそうに通っています。
- ・いつもありがとうございます。オンラインで空き状況の確認や、予約ができるとさらにありがたいです。
- ・特になし。外遊びはしていますか？
- ・朝からの学校行事もあるのでもしも料金が高くなっても 9 時前からの利用があるととても嬉しいです。でも今のままでもとても助かっています。いつもありがとうございます。
- ・駅からも自宅からも通いやすい場所にこのような保育サービスがあること、また、毎回親切に対応してくださる職員さんの方々には大変感謝しております。いつもありがとうございます。
- ・毎回行く度にとっても楽しんでいてとても助かっています。スタッフのみなさんがとても優しく、時間の対応も臨機応変にして下さるのでありがたく思っております。
- ・いつもお世話になっております。育児が辛いとか孤独だと思った時に預かっただけですごく助かっています。先生方の優しい笑顔やお言葉にいやされています。これからもよろしくお祈いします。
- ・いつも息子が楽しんでいるようなので感謝しています。また、先生がいつも一緒なので安心してお任せできます。歯医者や皮フ科に行く時に利用することが多いのですがスマホで空いている時間などがチェック出来たら予約する際助かるので、何年かかかるとは思いますが出来るようになったら助かります。
- ・子どもたちの名前を覚えてくれていて、母親の私が嬉しくなります！先生方もみなさん親しみやすく、とても利用しやすいです。ありがとうございます！
- ・子どもが親と離れる不安もありましたが、安心して預けられるので大変満足しています。これからも利用させて頂きます。
- ・上記にも書かせて頂いている外遊びについては、保育士さんの人数などでなかなか難しいと思いますが、もし余裕がある時は「部屋 or 外」で選択して遊んで頂けたら嬉しいです。(朝一など外遊び、散歩しているときもあると存知ておりますが、それ以外で可能なら…)
- ・初めての利用だったので不安がありましたが、みなさんが明るく笑顔で対応してくださり、とても安心しました。1人でも手いっぱいなのに1人で何人も見られていて、コロナもあり大変だと思いますが、また預けた際にはよろしくお祈い致します。また、逆にこうして欲しいなどありましたらおっしゃって下さい。ありがとうございました。
- ・利用させていただくのを毎回楽しみにしています。子どもの成長を供に見守ってくださる方がいるだけで心強くありがたく思っています。これからもよろしくお祈いいたします。
- ・こちらの施設にはよくお世話になっています。子どもの様子を良く見て、コメントを下

さるので安心して利用しています。子どももニコニコして帰ってきます。

- 子どもが乳児のころは、一週間に3回～4回は預けていたと思います。現在は2歳で保育園に行くようになって、月1回ぐらいで預けています。通常であれば9～18時の間で十分なのですが、冠婚葬祭などで遠方に行く時は18:00に戻れないこともあるので、時として延長できるところがあるといいなと思いました。