

ひととき保育アンケート調査結果

実施日：2021年11月10日～12月22日

対象：ひととき保育高円寺南利用者

配布：124枚のうち75枚回収

1. スタッフの対応について（受付・電話・保育）

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
人数	73人	1人	1人	0人	0人
%	97.4%	1.3%	1.3%	0.0%	0.0%

<ご意見>

- ・皆さんとても優しく愛情をもって接してくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。
(同様5人)
- ・先生方みなさまが、子どもと良い関係を築けるように努力してくださっています。
- ・保育中の様子を教えてください成長した点などを聞けるのでとても嬉しいです。
誕生月にはカードもいただき嬉しかったです。
- ・皆さん忙しいのにとってもお優しいです。
- ・せっかくリフレッシュしてきたのに子どもが泣いていないのに「長かったね」といわれ、
リフレッシュしてきた気分が台無しになりました。
- ・受付・電話・保育すべてにおいて丁寧できめ細かい対応と感じており、大変感謝しております。

2. 室内の設備は、お子さんにとっていかがでしょうか。

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
人数	61人	4人	10人	0人	0人	0人
%	81.4%	5.3%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%

<ご意見>

- ・とてもキレイで広く、子どもにとって良い環境です。(同様2人)
- ・コロナの影響もあり室内に入ることができないので、中のおもちゃ・用具など見られたらさらによし。
- ・設備に関してはあまり把握していません。(同様3人)
- ・初回面談の時のみ拝見させていただいたのですが、安全・安心な配慮が随所になされていると思いました。
- ・遊んでいる様子は、外からは見えないのでどんな感じで過ごしているのかは不明。

- ・保育室に入る機会がありませんが、とても清潔にされている印象です。
- ・設備がきれいで整っており、大変満足しております。
- ・おもちゃもたくさんあって、子どもはいつも大喜びで遊んでいます。

3. 預けた後、お子様の様子はいかがでしょうか。

回答内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
人数	65人	6人	4人	0人	0人	0人
%	86.7%	8.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%

<ご意見>

- ・ご機嫌なので安心して預けられます。(同様 2人)
- ・毎回とてもたくさんの刺激を受けたのだなと思います。活性化されているというか、活発になっているように思い、親として嬉しいです。
- ・子どもの様子は泣くこともなくて、いつも楽しく遊んできているイメージです。
- ・預けたあと、「また行こうね」と言います。
- ・寝る前や帰路時に、お話してくれます。
- ・ひとときに行ける日を心まちにしているようです。
- ・毎回帰りに園庭を見て、出たがっています。
- ・とても楽しいようです。
- ・たくさん遊んでもらっているせいか、よくしゃべります。
- ・「預けられていた」という感覚はあまりないようで、いつも上機嫌で帰ってきてくれます。
- ・保育中たくさん遊んだのか園を出ると眠りにつきます。帰宅後も眠りにつくのが早く夜も一度も起きず熟睡します。楽しく遊んで疲れたのだらうと思っています。
- ・午前お願いすると、遊び疲れてぐっすりお昼寝しています。
- ・人見知りが始まったからか、帰宅後ぐずることがあります。
- ・昼寝をちょうどよい時間でおこしてくださり、夜9時に寝てくれとても助かりました。

4. 預ける事由で最も多いもの1つに○印をつけてください。

回答内容	リフレッシュ	保育体験	病院	学校・園行事	講習	仕事・就職活動	家事	冠婚葬祭
人数	26人	1人	10人	5人	1人	22人	6人	4人
%	34.7%	13%	13.3%	6.7%	1.3%	29.4%	8.0%	5.3%

5. 当施設の他に利用されている施設を教えてください。

- ・ひととき保育高円寺のみ (53人)
- ・ひととき保育阿佐ヶ谷 (3人)
- ・高円寺子育てプラザ (9人)
- ・アウル宮前保育園 (1人)

- ・天沼子育てプラザ (1人)
- ・子育てプラザ和泉 (1人)
- ・ひととき保育天沼 (1人)
- ・ひととき保育荻窪 (1人)
- ・大地と大空のナーサリー (1人)
- ・あっぴい芝浦 (1人)
- ・ポピンズ (1人)

6. サービスについて

◎時間について (現在 9:00~18:00)

回答内容	十分	やや十分	普通	やや不十分	不十分	わからない
人数	56人	5人	12人	0人	2人	0人
%	74.6%	6.7%	16.0%	0.0%	2.7%	0.0%

◎保育料について (1時間 800円)

回答内容	高い	やや高い	普通	やや安い	安い	わからない
人数	1人	9人	54人	4人	7人	0人
%	1.3%	12.0%	72.0%	5.3%	9.4%	0.0%

7. 利用回数について

回答内容	月10日	週1回	月1回	年数回	わからない
人数	5人	32人	26人	11人	1人
%	6.7%	42.7%	34.7%	14.6%	1.3%

8. その他、ご意見、ご要望がありましたらお書きください。

- ・スタッフの方々がとても明るく親切で、子ども好きなことも伝わってきて、安心して預けることができます。「保育の状況」も、どのように過ごしていたかが目に浮かぶくらい詳しく書いてくださり毎回こちらに預けてよかったと思っています。いつもありがとうございます。(同様13人)
- ・預けたときの様子を細かく書面で報告いただけるので大変ありがたいです。(後から育児記録をつけられる、夫婦で預けたときの様子を共有しやすい。)
- ・いつも快く対応・保育してくださり、とても感謝しています。子どもも保育園が大好きで、楽しみにしています。(同様6人)
- ・お昼時間に受け入れがないので、午前保育の日の午後だけ預けたい時などが困りますが、他は満足しています。食事をすませきたら受け入れだけでもしていただけたらありがたいです。
- ・いつも子どもに優しく接してくださりありがとうございます。お誕生日にはカードをくださり、なかなか慣れない息子を根気よくあやしてくださりとてもありがたいです。これからもよろしく願い申し上げます。
- ・19:00くらいまで預かっていただけるとありがたいです。子どもはとても楽しそうです。

- ・いつも子どもをかわいがってくださりありがとうございます。(同様2人)
- ・ひととき保育申込書の登録している情報を毎回記入するのは大変。
- ・いつも楽しい時間を作ってくださいありがとうございます。
- ・とても助かっています。もっと近くにあるととてもありがたいです。でも本当にいつもありがとうございます。
- ・保育料が平日より高くてもよいので日曜も開いていると助かります。)
- ・来年から小学生なのですが、低学年まで預かってくださるところがあると助かります。いつも子どもは喜んでひととき高円寺南に通っているのととても助かりました。
- ・いつも大変お世話になっております。ひととき保育のおかげで、我が家の生活は回っております。娘たちも楽しそうに通っているのがありがたいです。利用時間が前後あと一時間あると助かるなという時もあります。しかしサービスには大満足しております。ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも温かい雰囲気子どもを保育してくださいありがとうございます。朝に預ける時に泣いていても素早くテキパキ子どもを保育室まで連れて行ってくださり助かっています。帰る時は「もっと遊びたかった」というように帰りたくなさそうなので娘にとっても楽しい場所になっているのだと思います。いつもありがとうございます。
- ・良心的な価格で低月齢から預かっていただけで大変助かります。先生方も優しく接していただけるので安心できます。
- ・周囲でコロナがでた場合知らせてほしい。(休園中と予約がかぶる場合) 保育士さんの負担が増えるので、預けたときの様子はそんなに細かく書かなくて大丈夫です。口頭で十分です。
- ・いつも暖かく対応していただき、感謝しています。ひととき高円寺南のおかげで、子育てを頑張れています。3Fへ上がるエレベーターの匂いが気になります。置き型ファブリーズなど置けないでしょうか？
- ・幼稚園がお休みの時に利用しています。子どもは、ひととき保育が大好きで利用すると「また行きたーい」といって帰ってきます。いつも優しく接してくださる先生方に感謝しています。
- ・長時間預ける場合少し園庭で遊べるとよい。(15分くらいでも)
- ・いつも安心して預けることができます。子どもたちもよく遊んでくれるので夜もぐっすり寝てくれるし、年の違うお友達と関われるのはとても刺激になっているようです。保育料が1人だと普通だと思うのですが2人預けると倍なので双子割とかがあるとすごく助かるなあと思っています。
- ・もう少し保育料が安いとありがたいです。あと、19時まで…1時間遅くまで預かって頂けるとありがたいです。
- ・息子はひととき保育が大好きで、これからもたくさんお世話になりたいと思います。
- ・子どもを安心して預けられる場所で、なかなかそういった場所に巡り合うことはない

思っています。本当にいつも大変助かっております。ありがとうございます。こちらの勝手な要望ですが、利用回数の上限（10回）増えるとよいなというのと、日曜日も営業して下さるとありがたいです。

- ・ひととき高円寺南さんの存在がなかったら、どれだけ子育てに苦勞したろうと心から思っています。両実家が遠く簡単には親を頼れない環境におりまして、我が家にはなくてはならない大切な場所となっています。優しい温かい雰囲気のお迎えのたびに私自身も癒されています。ひととき保育申込書の預ける事由の選択肢の1番最初に「リフレッシュ」があることに、毎回感動しながら利用させていただいています。
- ・保育の様子を細かに記入いただき、電話を含めて丁寧に対応いただいているので、安心して子どもを預けさせてもらっています。給食がある点も手間や栄養面の部分でとても助かっています。可能であれば8:30~の預かりがあると9:00~の用事を済ませることができるのでありがたいです。本当にいつもありがとうございます。
- ・色々な遊びをさせて下さり、製作などもできることがとても楽しいようです。先生もよくみて下さる方ばかりで、また行きたがります。要望といいますか、可能な場合、お天気の良い日には園庭などもいけたらいいなあと思いました。
- ・いつもお世話になっております。一時保育という環境上、毎回お友達の年齢が様々で、娘にとってはとても刺激なっているようです。先生方のご対応も丁寧ですし、日誌も細かく書いて頂き、預かり先として重宝しております。保育料800円でこの環境、アクセスの良さは妥当かなと感じています。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・園庭で遊ぶ時間やお散歩の時間があるのもっと良いと思いました。いつも丁寧に接して下さり、本当に感謝しております。こちらを利用するようになり、言葉も増え、かなり成長を感じています。
- ・いつも娘を可愛がって下さり、本当に感謝しています。お陰で人見知りも少なく、良くしゃべり、良く笑い、元気に育っています。子どもにだけでなく、親への配慮もあって、いつも心が温かくなっています。保育園に預ける事になっても、こちらは利用したいと思っています。皆様、とても大変なお仕事だと思います。ご無理されないでください。
- ・人気の施設なので、希望日・時間帯なかなか合わないことがあり、早め早めに予約しています。
- ・予約後に時間を変更できること、とても助かっています。
- ・自宅で仕事をする為に0歳のむすこを預けています。毎回保育の状況のメモ欄を拝見することを楽しみにしています。しっかり子どもの様子を見ていただき、ご報告して下さるので安心しています。スタッフの皆さんはとても明るくテキパキと仕事をされており毎回安心して預けられております。